|  |  |
| --- | --- |
| 文档编号 | V1.0 |
| 文档负责 | 酒店研发部 |
| 项目名称 | XXXX |
| 文件状态 | Draft |
| 文件密级 | 绝密 |

**产品功能说明书**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品需求名 |  | | 产品 JIRA ID |  |
| 产品优先级 |  | 紧迫性 |  | |
| 业务部门 |  | 业务负责人 |  | |
| 产品经理 |  | 审核人 |  | |
| 提交日期 |  | 最后更新日期 |  | |
| PRD完成时间 |  | 产品上线时间 |  | |

携程旅游信息技术（上海）有限公司

酒店研发部

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A.用户群体 User Group Impacted** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Online 用户（） | | | | Offline 预订（） | | | | | 酒店业务（） | | | 酒店/供应商（） | | | | | | API 调用方 （） | | | | | |
| 其他 请说明 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **B.业务部门 Business Unit Impacted** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店现付（） | 酒店预付（） | | | | | 酒店新业务（） | | | | 酒店营销（） | | | | | 海外酒店（） | | | | | | 酒店预订（） | |
| 财务结算（） | 市场营销（） | | | | | 无线（） | | | | 度假（） | | | | | 商旅（） | | | | | | 英文（） | |
| 其他 请说明 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **C.主站频道 Online Site Impacted** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 国内 ( ) | | 海外 ( ) | | | | | 团购 ( ) | | | | | | 惠选 ( ) | | | | | | 机酒 ( ) | | | | |
| 其他 请说明 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **D.主站页面 Online Page Impacted** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店首页 ( ) | | | 搜索结果 （） | | | | | 酒店详情 （） | | | | | | 酒店登陆页（） | | | | | | 酒店地图（） | | | | |
| 预定填写 （） | | | 订单核对 （） | | | | | 订单成功（） | | | | | |  | | | | | |  | | | | |
| 其他 请说明 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **E.系统模块 System Modules Impacted** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 订单处理类（） | | | | | | | 产品信息维护类 （） | | | | | | | | | 业务管理审核类 （） | | | | | | | |
| 营销票券管理类 （） | | | | | | | 财务结算佣金类 （） | | | | | | | | | 数据类监控看板报告 （） | | | | | | | |
| 请列明涉及的系统和模块号： | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **F.业务数据预测 Business Metrics Estimate** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | 现状 Now | | | 目标 Goal | | |  | | | | | | 现状 Now | | | | | 目标 Goal |
| 酒店数量 | | | | | 间 | | | 间 | | | 订单数量 | | | | | | 单 | | | | | 单 |
| 访客数量 Visitors | | | | |  | | |  | | | 转换率 CR | | | | | | % | | | | | % |
| 其他 请说明 | | | | |  | | |  | | |  | | | | | |  | | | | |  |

**目 录**

[**1.** **总体说明** 4](#_Toc353112110)

[**1.1** **修订历史** 4](#_Toc353112111)

[**1.2** **项目背景** 4](#_Toc353112112)

[**1.3** **收益/风险** 4](#_Toc353112113)

[**1.4** **词汇解释** 4](#_Toc353112114)

[**1.5** **项目范围** 4](#_Toc353112115)

[**2.** **需求描述** 5](#_Toc353112116)

[**2.1** **用例描述** 5](#_Toc353112117)

[**2.2** **业务流程** 5](#_Toc353112118)

[**2.3** **UI 交互** 5](#_Toc353112119)

[**3.** **需求描述** 5](#_Toc353112120)

[**3.1** **用例描述** 5](#_Toc353112121)

[**3.2** **业务流程** 5](#_Toc353112122)

[**4.** **Check List** 6](#_Toc353112123)

1. **总体说明**
   1. **修订历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2013-4-1 | V1.0 | PRD初稿 | 金培俊 |
| 2013-4-7 | V1.1 | 修改XXXX等内容 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. **项目背景**

|  |
| --- |
| **项目背景** |
| 项目背景简述 |

* 1. **收益/风险**

|  |  |
| --- | --- |
| **收益评估（ROI）\*** | **风险评估** |
| 项目收益：RMBXX万/年： | 转换率， 订单量， SiteSpeed |

* 1. **词汇解释**

|  |  |
| --- | --- |
| **词汇** | **描述（术语与缩写的描述）** |
| Term | 说明描述 |

* 1. **项目范围**

|  |
| --- |
| **项目范围** |
| 项目范围简述 |

1. **需求描述1**
   1. **用例描述**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能点** | **功能描述** | **备注** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. **业务流程**
  2. **UI 交互**

1. **需求描述2**
   1. **用例描述**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能点** | **功能描述** | **备注** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 1. **业务流程**
  2. **UI 交互**

1. **检查列表Check List**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A. 法律和隐私 Legal & Privacy** | **Y/N** | **说明 Comments** |
| 1. 是否需要移动，修改，增加或删除本站的法律、条款、规则、政策等相关内容？ |  |  |
| 2. 是否需要涉及用户个人信息的收集、处理、存储、获取或者分享给第三方？ |  |  |
| 3. 是否涉及Ctrip内部数据被第三方获取或收集？ |  |  |
| 4. 是否涉及任何第三方需要新签、修改合约（诸如供应商，服务提供商或业务合作伙伴）？ |  |  |
| 5. 是否需要基于的网络的用户行为追踪（如Cookies 或者浏览行为）？ |  |  |
| **B. 专利 Patent** | **Y/N** | **说明 Comments** |
| 1. 是否会提供Ctrip相比于其他网站巨大的竞争优势 ? |  |  |
| 2. 是否会被竞争者模仿？ |  |  |
| 3. 如果竞争者模仿，能否易于发现？ |  |  |
| **C. 交互设计和HTML 页面 UED & HTML Page** | **Y/N** | **说明 Comments** |
| 1. 是否需要UED 团队制作样例或模型（Demo ， Mockup）? |  |  |
| 2. 是否会新增或者删除 HTML页面？ |  |  |
| 3. 是否会改变Ctrip的 Site Map？ |  |  |
| **D. 产品设计 Product Design** | **Y/N** | **说明 Comments** |
| 1. 是否改变现有的 前端展示Front-end UI ？ |  |  |
| 2. 是否改变现有的 业务逻辑Business Logic ，增加或改变现有的流程Flow？ |  |  |
| 3. 是否改变现有的 应用数据Application Data , 如新增表table、字段field、原数据metadata、属性值 Attribute等等 |  |  |
| 4. 此功能是否需要在API 实现？ |  |  |
| 5. 是否需要和第三方联调整合 3rd party integration？ |  |  |
| **E. 酒店业务逻辑 Business Logic** | **Y/N** | **说明 Comments** |
| 1. 是否改变现有的 查询逻辑 （Query & Search） |  |  |
| 2. 是否改变现有的 预订逻辑 （Booking ） |  |  |
| 3. 是否改变现有的 订单处理逻辑 （Order Processing） |  |  |
| 4. 是否改变现有的 供应商管理逻辑 （Supplier Mgmt） |  |  |
| 5. 是否改变现有的 业务管理逻辑（Business Mgmt） |  |  |
| 6. 是否改变现有的 支付结算逻辑（Payment & Billing） |  |  |
| **F. 跟踪日志 Tracking & Logging** | **Y/N** | **说明 Comments** |
| 1. 是否改变现有的 监控、日志逻辑（Monitor & Logging） |  |  |
| 2. 是否需要AB Testing？ 用户如何分群 (Segmentation) |  |  |
| 3. 是否需要新增访问和路径分析报告 PV & Path Analysis Report？ |  |  |
| 4. 是否改变现有的用户行为监控代码 WEB JS Tracking？ |  |  |
| **G. 支付结算 Payment & Billing** | **Y/N** | **说明 Comments** |
| 1. 是否改变现有的价格、汇率货币、信用卡、礼品卡、佣金结算的规则？ |  |  |
| 2. 是否改变支付方式，发票，账单，等流程？ |  |  |
| **H. 运营 Operations** | **Y/N** | **说明 Comments** |
| 1. 是否会增加酒店的流量 （Visitors , PV）？ |  |  |
| 2. 是否会增加或改变数据库、表、列 （Database 、Table、Column） |  |  |
| 3. 是否会增加、改变或删除Cookies？ |  |  |
| 4. 是否会改变现有的 邮件、短信、确认单、Voucher、取消单？ |  |  |
| **I. 网站速度 Site Speed** | **Y/N** | **说明 Comments** |
| 1. 是否引入Flash、视频、大型图片或第三方的内容到携程页面？ |  |  |
| 2. 是否增加或修改了会影响页面首屏展示时间的元素？ |  |  |
| 3. 是否会增加关键页面的生成时间 （Rendering Time）? |  |  |
| 4. 是否会提升网站速度（Site Speed）？ |  |  |
| **J. 系统容量 System Capacity** | **Y/N** | **说明 Comments** |
| 1. 是否影响数据库容量？ |  |  |
| 2. 是否影响WEB服务器容量？ |  |  |
| 3. 是否影响Cache容量？ |  |  |
| 4. 是否影响网络带宽？ |  |  |
| **K. 后台服务 Backend Service （API）** | **Y/N** | **说明 Comments** |
| 1. 是否改变或影响查询服务？ |  |  |
| 2. 是否改变或影响订单生成服务？ |  |  |
| 3. 是否改变或影响其他后台服务？ |  |  |